

ESCUCHA ACTIVA Y EMPÁTICA



E-LEARNING
25 HORAS

BONIFICABLE
FUNDAE

AULA VIRTUAL Y
PRESENCIAL
16 HORAS

915 91 71 14

contacto@adelantta.es

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

Dirigido a

Mandos intermedios y jefes de proyectos de cualquier sector, interesados en mejorar sus habilidades personales para completar sus capacidades técnicas como gestor.

Duración

- Modalidad e-learning: 25 horas
- Modalidad presencial: 16 horas
- Aula Virtual: 16 horas

METODOLOGÍAS Y GESTIÓN DE BONIFICACIONES

Metodología de la Formación Presencial / Aula Virtual

En AdelantTa, nos adaptamos a las necesidades de cada cliente, con la metodología más moderna y con formadores profesionales de primer nivel en sus áreas de conocimiento.

Metodología de la Formación e-learning

Con un catálogo superior a los 6.000 cursos, la teleformación que ofrece AdelantTa es un modo óptimo de conseguir formar a los trabajadores, y una manera de incorporarse a los procesos de transformación digital, tan inevitables como ventajosos.

ESCUCHA ACTIVA Y EMPÁTICA

Gestión de Bonificaciones

En AdelantTa somos expertos en la gestión de bonificaciones de FUNDAE si desea que le realicemos el proceso completo para poder hacer uso de los créditos para la formación de los dispone su empresa.

OBJETIVOS

1. Conocer cuáles son nuestras limitaciones a la hora de comunicarnos.
2. Conocer la importancia del diálogo positivo para crear entornos de confianza.
3. Identificar la empatía como cualidad para conectar y sentir emocionalmente con lo que sucede a nuestro alrededor.
4. Entender la empatía como elemento importante para la comprensión dentro de una conversación.
5. Entender la escucha y la empatía como elementos necesarios para que los demás nos comprendan.
6. Aprender cómo se aplica la escucha empática.
7. Conocer las habilidades sociales que se dan en los entornos laborales.

CONTENIDOS

Unidad 1. Habilidades básicas para la escucha activa.

- 1.1. Introducción.
- 1.2. La escucha activa: definición y conceptos.
- 1.3. Observar nuestras limitaciones a la hora de comunicarnos.
- 1.4. Desarrollar el cociente emocional y la atención plena.
- 1.5. Sobre las emociones.
- 1.6. Asertividad.

Unidad 2. El diálogo y el lenguaje en la escucha.

- 2.1. Introducción.
- 2.2. Actitudes que no fomentan el diálogo.
- 2.3. Espacios de comunicación positiva.
- 2.4. La comunicación no violenta.

Unidad 3. La empatía es innata.

- 3.1. Introducción.
- 3.2. El ser humano necesita empatía.
- 3.3. La empatía y la resiliencia.
- 3.4. ¿Qué bloquea el desarrollo de la empatía?
- 3.5. El papel de la empatía en el diálogo.
- 3.6. La práctica de la empatía.
- 3.7. Desarrollar la empatía.

ESCUCHA ACTIVA Y EMPÁTICA

Unidad 4. La escucha.

- 4.1. Introducción.
- 4.2. Variables asociadas a la escucha activa.
- 4.3. Cómo aplicar la escucha empática.
- 4.4. Cuando los demás no escuchan.

Unidad 5. La escucha activa en el entorno laboral.

- 5.1. Introducción.
- 5.2. La escucha en diferentes profesiones.
- 5.3. Liderazgo y escucha.
- 5.4. Otras habilidades sociales dentro de las organizaciones.
- 5.5. Guía para practicar la escucha activa.